

UN MANIFEST DESPRE ÎNCREDERE ÎN AFACERI · SCRIS DE CINEVA CARE A PLĂTIT PENTRU FIECARE RÂND

Lucrurile nu sunt greu de făcut. Greu e să alegi cu cine le faci.

O viață să o câștigi. O secundă să o pierzi. Un manifest despre încredere.

Douăzeci de ani am avut încredere în oamenii nepotrivii. Clientul care plătea „săptămâna viitoare”. Instalatorul care a luat avansul și a dispărut un an. Partenerul care nu a mai răspuns la telefon. Investitorul care era „aproape gata”. Grupul care a vorbit luni întregi și nu a virat un leu. Le-am acoperit golurile cu ale mele: am vândut case, apartamente, mașini și echipamente ca să plătesc datoriile care nu au fost niciodată ale mele. Asta m-a învățat.

ARHIMEDE

„Dați-mi un punct de sprijin și o pârgie destul de lungă și voi muta lumea.”



RĂZVAN LAICHICI

Dați-mi oamenii potriviți și voi muta lumea. Dați-mi-i pe cei nepotrivii și îmi vor muta casa.

CONSTANTIN BRÂNCUȘI

„Lucrurile nu sunt greu de făcut. Greu este să te pui în starea de a le face.”



RĂZVAN LAICHICI

Lucrurile nu sunt greu de făcut când echipa e potrivită și încrederea pe care o dai se întoarce. Devin imposibile când interesele personale ale celor în care ai crezut pot călca peste cuvântul tău — și te pot îngropa odată cu el.

Arhimede cerea un punct de sprijin. Al meu e strada Arhimede nr. 39, Dumbrăvița — The Lab, unde fiecare proiect din dosarele mele e construit, testat și iterat înainte să-mi poarte numele.

01 Nu pune niciodată cuvântul nimănui mai presus de judecata ta.

Judecata ta e singurul partener care nu a plecat niciodată din cameră.

02 Încrederea se plătește la livrare.

Omul care îți vrea încrederea înaintea muncii lui îți vrea banii înaintea muncii lui.

03 Neserioșii se anunță devreme.

Apelul ratat, draftul întârziat, „scuze, săptămână nebună”. Primul e tot prognosticul.

04 Nu lucra niciodată cu proști, oricât de bogați.

Un prost cu bani îi pierde mai încet decât unul fără. Dar pe ai tăi îi pierde primii.

05 Nehotărârea e o hotărâre — împotriva ta.

Omul care nu poate spune da sau nu a spus nu, și ți-a păstrat timpul.

06 Nesimțiii nu pot fi gestionați.

Competența se poate învăța. Nu poți învăța un om să simtă greutatea propriului cuvânt.

07 O promisiune fără dată e un compliment.

Scrie data. Scrie suma. Scrie cine plătește dacă nu se întâmplă.

08 Nu garanta niciodată cu numele tău ce va face alt om.

Banca îți ia casa. Omul își ia concediu.

09 O plată întârziată e un accident. Două sunt o politică.

Oprește lucrarea la a doua, nu la a cincea.

10 „Aproape gata” e cea mai scumpă expresie din afaceri.

Pune-i prețul lui „niciodată”. Lasă-te plăcut surprins.

11 Vorba e gratis. De aceea e atât de multă.

Numără doar banii care au intrat, semnăturile care s-au uscat și lucrul care a fost livrat.

12 Pierde clientul înainte să pierzi casa.

Niciun contract nu valorează mai mult decât acoperișul pe care trebuia să-l plătească.

13 Spune ce nu poți construi înainte să fii întrebat.

„Nu promite ce nu poți construi” a fost sfatul meu pentru alții. Acum e prima regulă pe care mi-o dau mie.

14 Ține-ți cuvântul chiar și când ei nu ți l-au ținut.

În clipa în care devii ca ei, te-au costat de două ori.

O MĂRTURISIRE

Am pierdut și eu încrederea unor oameni — pentru că am dat-o pe a mea unor lucruri pe care nu le puteam verifica și am garantat pentru ele. Lucrezi o viață să o recapeți și o pierzi într-o secundă.

CREDEM

- că încrederea se câștigă în sume mici și se pierde întreagă;
- că primul avertisment e singurul pe care îl primești vreodată gratis;
- că judecata noastră, antrenată de propriile pierderi, e mai presus de orice străin fermecător;
- că un nu curat valorează mai mult decât un poate murdar;
- **că echipa potrivită e singura pârgie care merită trasă — iar încrederea greșită e singura greutate care te poate îngropa.**

MOTOUL TATĂLUI MEU · VIOREL LAICHICI

Suntem atat cat ramanem, Ramanem atat cat am daruit!*We are what we remain, We remain what we have given!*